POLÍTICA DE PRIVACIDAD
PÁGINA WEB DE METAL
GOMAFLEX

En cumplimiento de la Ley 29733, Ley de Protección de Datos Personales, METAL GOMAFLEX pone a tu disposición las condiciones bajo las cuales trataremos tu información personal.

Se considerará que has leído y/o brindado adecuadamente tu consentimiento informado a estas condiciones cuando, habiéndosete comunicado de la existencia de esta Política de Privacidad, "hagas clic", "pinches", "des un toque" u otras acciones similares en los botones de "Enviar" o "Regístrate" de los formularios virtuales ubicados en nuestro sitio web.

Dependiendo del formulario web utilizado, tus datos personales serán registrados en los bancos de datos de titularidad en ventas@metalgomaflex.com con domicilio en Av. Prolongación Mariscal Domingo Nieto 197, Ate, Lima, Perú para las finalidades y actividades descritas más adelante, por un plazo indeterminado, o hasta que revoque esta autorización.

El detalle de los bancos, finalidades y plazo de conservación dependerá del formulario web mediante el cual nos remitas tu información personal, de acuerdo con el siguiente cuadro.

FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Registrarse	Tus datos ingresarán a nuestro banco de "Clientes", y serán tratados para las siguientes finalidades: 1.- Darte de alta como usuario de nuestra plataforma, en la que podrá mantener tu historial de búsqueda y compras. 2.- Si decides crear una cuenta utilizando tu perfil de Facebook o Google, estos proveedores (Facebook Inc. o Google Inc., respectivamente) podrán enviar a METAL GOMAFLEX los datos de identificación de tu perfil dentro de su servicio, salvo la contraseña. 3.- Procesar y ejecutar órdenes de compras, en caso utilices tu cuenta para realizar compras. 4.- Medición de satisfacción, como parte de nuestros servicios. 5.- Establecer un canal de comunicación para coordinar el envío de los productos adquiridos y otros aspectos vinculados con tu calidad de cliente. 6.- Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de METAL GOMAFLEX. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.	Indeterminado, o hasta que des de baja tu cuenta. Si das de baja tu cuenta, mantendremos tu información de compras realizadas, por 10 años.

FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Detalles de facturación (compra sin registro de cuenta)	Tus datos ingresarán a nuestro banco de "Clientes", y serán tratados para las siguientes finalidades: 1.- Procesar y ejecutar órdenes de compras, en caso utilices tu cuenta para realizar compras. 2.- Medición de satisfacción, como parte de nuestros servicios. 3.- Establecer un canal de comunicación para coordinar el envío de los productos adquiridos y otros aspectos vinculados con tu calidad de cliente. 4.- Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de METAL GOMAFLEX. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.	10 años.
Contacto (usuario no cliente)	Tus datos ingresarán al banco de "Usuarios web", y serán tratados para dar respuesta y trámite a las consultas, solicitudes, quejas y reclamos realizados mediante este formulario. Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, tu información será registrada en nuestro banco de "Clientes" y podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de METAL GOMAFLEX. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.	El tiempo necesario para atender tu requerimiento; como máximo 1 mes. Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, el plazo será indeterminado, hasta que revoques tu autorización.
Entérate de todo (Posibles clientes)	Si nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, tu información será registrada en nuestro banco de "Clientes" y podremos remitirte información de promociones, beneficios, concursos, novedades, ofertas y, en general, publicidad sobre los productos y servicios de METAL GOMAFLEX. Para estos fines, se podrá obtener información de fuentes de acceso público para fines de perfilamiento. Si no nos autorizas a remitirte información de marketing y prospección comercial, no lo haremos.	Indeterminado, hasta que revoques tu autorización.

FORMULARIO WEB	BANCO Y FINALIDADES	PLAZO DE CONSERVACIÓN
Libro de Reclamaciones	Tus datos ingresarán a nuestro banco de "Libro de Reclamaciones", y serán tratados para: 1.- Establecer un medio de comunicación para dar respuesta a las solicitudes de gestión, quejas, reclamos que han sido registrados por el usuario y/o consumidor. 2.- Llevar un registro de las personas que presentan reclamos/quejas a través del Libro de Reclamaciones con el propósito de cumplir las normas de protección al consumidor.	2 años.

METAL GOMAFLEX podrá tratar directamente tus datos personales, con el mismo domicilio que METAL GOMAFLEX,encargada de diseñar la política comercial y supervisar el cumplimiento de obligaciones.

La marcación de que has leído y aceptas estas condiciones de tratamiento es obligatoria para utilizar los formularios web antes indicados, salvo la autorización para remisión de marketing y prospección comercial, que es facultativa.

Tienes derecho a ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y demás previstos en la Ley 29733; para ello, deberás remitir una solicitud a la cuenta de correo electrónico: ventas@metalgomaflex.com

En caso, consideres que no han sido atendido tus derechos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales, dirigiéndose a la Mesa de Partes del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos ubicado en Calle Scipión Llona N° 350, Miraflores, Lima, Perú.